



## Gästeeinformation

Wir heißen Sie als Gast im Hotel Etol herzlich Willkommen und möchten Ihnen nachfolgend einige notwendige Informationen geben.

Für wichtige Fragen und Informationen steht Ihnen gerne unser Rezeptionsdienst zur Verfügung, welchen Sie unter der # **100** erreichen können.

Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch die Haustüre öffnen. Sollten Sie abends etwas länger ausgehen, vergessen Sie bitte nicht, Ihren Schlüssel **mitzunehmen**! Neben Ihrem Zimmerschlüssel befindet sich am Schlüsselbund ein kleiner Safeschlüssel für Ihren Zimmersafe.

*(Bei Verlust der Ihnen überlassenen Schlüssel: Ersatz € 200,- Schließanlage € 3800,-)*

**Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Haftung für Ihre eingebrachten Wertgegenstände übernehmen können und Sie für unsere Schlüssel haften!**

Den **Frühstücksraum** finden Sie im Souterrain. Dort können Sie sich von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet bedienen. Sollten Sie spezielle Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unseren Frühstücksdienst, der Ihre Wünsche gern erfüllen wird.

Unsere Damen vom **Housekeeping** sind in den Zimmern täglich von **9:00 Uhr bis 14:00 Uhr** beschäftigt. Sollten Sie etwas länger schlafen wollen, hängen Sie bitte das im Zimmer befindliche „**Bitte nicht stören**“ -Schild an die Außenseite Ihrer Zimmertür! Wenn Sie später den Raum verlassen, **drehen** Sie das Schild bitte auf den Hinweis „**Bitte saubermachen**“.

**check in ab 13:00 Uhr**

**check out bis 12:00Uhr**

An Ihrem **Telefon** wählen Sie bitte die **0** für eine Amtsleitung, dann Ihre gewohnte Telefonnummer (Pro Einheit 0,30 €).

Telefonisch Erreichbar sind

Sie unter +49(0)7221-97347-Zimmernummer Also zum Beispiel:

+49(0)7221-97347-220

Sie können sich Faxnachrichten an unsere

Rezeption unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Zimmernummer senden lassen. Wir werden das Fax dann bald möglichst an Sie weiterleiten. **Fax: +49 (0)7221-97347-111**

Den **telefonischen Weckdienst** aktivieren wir gerne für Sie. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

**Radio können Sie über das Fernsehgerät hören!** Auf der Rückseite der TV-Fernbedienung finden Sie die Empfangskanäle verzeichnet. **Im Radiobetrieb erfolgt keine Bildwiedergabe!**

In Ihrer Minibar im Zimmer finden Sie verschiedene kostenfreie Getränke. Sollten Sie das ein oder andere Getränk zusätzlich benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die alles Weitere veranlassen wird. Möchten Sie zusätzliche Hand- und Badetücher oder haben Sie Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Die Rezeption hilft Ihnen gern weiter.

**Wichtige Telefonnummern:** Krankenwagen ☎19222 • Feuerwehr ☎112

Polizei ☎110      ☎Nachtportier 0173 4542 937

## **Gästeinformation von A-Z**

### **Anreisezeit**

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr zur

### **Abreisezeit**

Verfügung und müssen am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt sein. Davon abweichende Wünsche besprechen Sie bitte mit der Rezeption  
Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Gepäck an der Rezeption vor dem Check-in oder nach dem Check-out deponieren

### **Allergikerbettwäsche**

Falls Sie Allergikerbettwäsche benötigen, geben Sie dies am Anreisetag spätestens bekannt.

### **Apotheke**

#### Augusta-Apotheke

Am Augustaplatz      Tel.: 07221/ 2 45 37

#### Löwen-Apotheke

Lichtentaler Str. 3      Tel.: 07221/ 2 21 20

### **Amtsleitung**

An Ihrem Telefon wählen Sie bitte die Zahl 0 für eine Amtsleitung,  
dann Ihre gewohnte Telefonnummer.

(Pro Einheit 0,30EUR)

## **Ärzte**

### Allgemeinmedizin

Porrman , Bernd Dr. med.

Schillerstr.1    Tel.: 07221/ 2 99 09

### Orthopädie

Sperling, Jürgen Dr. med.

Lichtentaler Str.2    Tel.: 07221/ 3007800

### Zahnarzt

Dewaguet, Jasmine Dr.

Sophienstr. 47    Tel: 07221/24459

## **Autovermietung**

### Europcar

Baden-Baden Oos

Sinzheimer Str. 79 A    Tel.: 07221/ 5 06 60

oder

Rheinmünster, Baden Airpark    Tel.: 07229/ 66 56 34

### Sixt GmbH & Co Autovermietung KG

Wilhelm-Drapp-11    Tel.: 0180 6 252525

## **ADAC**

Gewerbepark Cite 22, 76530 Baden-Baden Tel: 0800 5101112

## **Badeschuhe**

Erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

**Babybett**

Für unsere kleinen Gäste stehen kostenlose Babybetten und Hochstühle zur Verfügung.

**Bademäntel/ Badeslippers**

Auf Wunsch können wir Ihnen gerne Bademäntel im Zimmer kostenfrei zur Verfügung stellen.

**Bügelservice**

Bitte fragen Sie an der Rezeption, wir bringen Ihnen gerne ein Bügelbrett mit Bügeleisen auf Ihr Zimmer.

In der Zeit von 12.00 bis 20.00 Uhr können von unseren Mitarbeitern Bügelarbeiten ausgeführt werden.

Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde.

**Blumenservice**

Unsere Empfangsmitarbeiter nehmen Ihre Bestellung gerne auf und leiten diese an ein Floristikgeschäft weiter.

**Babysitter**

Nach Terminvereinbarung können Sie Ihre Babys/Kleinkinder in die Hände unserer erfahrenen Babysitter geben und sich Zeit für sich selbst gönnen.

Gegen Gebühr sorgen erfahrene Babysitter dafür, dass Ihre Kids rundum wohlbehütet und umsorgt sind.

**Bank****Baden-Württembergische Bank**

Sophienstraße 10

Tel: 07221 301850

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Mo. – Fr.: 9:00-13:00

**Commerzbank**

Augustaplatz 4

Tel: 07221 21010

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Täglich 9:30-13:00, Mo+Mi:14:00-16:00 Uhr,

Di +Do.: 14:00-18:00 Uhr, Fr: 9:30-14:00 Uhr

**Deutsche Bank**

Sophienstraße 2

Tel: 07221 272-0

Tag u. Nacht ec-Geldautomat –Cash Group

Öffnungszeiten: Täglich 9:30-16:00 Uhr, Di + Do. bis 18:00 Uhr

**Sparkasse Baden-Baden Gaggenau**

Palais Hamilton

Tel: 07221 274-230

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Täglich 8:30-17:00 Uhr Do. bis 18:00 Uhr

**Volksbank Baden-Baden Rastatt eG**

Sophienstraße 14

Tel: 07221 503-0

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Mo. + Do.: 9:00-18:00 Uhr

Di.+ Mi. + Fr.: 9:00-17:00 Uhr

**Beschädigungen**

Beschädigungen im Zimmer oder am Mobiliar, z.B. durch Kerzen oder Zigaretten gehen zur vollen Verantwortung des Gastes und werden mit mindestens € 50,00 in Rechnung gestellt.

## **Beschwerden**

Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem Hotel mit etwas unzufrieden sind. Unsere Rezeption Mitarbeiter haben ein offenes Ohr für alle Ihre Sorgen.

## **Besucher**

Wir bitten unsere Hotelgäste, ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten. Ein Besuch der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis.

Weitere Informationen und Preisauskünfte erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption

## **Bettwäsche**

Benötigen Sie noch ein zusätzliches Kopfkissen, eine Bettdecke, Bettwäsche oder eine Wolldecke? Kein Problem!

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Bitte nicht stören**

Hängen Sie die dafür vorgesehene „Rote Karte“ an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

## **Briefmarken**

Briefmarken und Ansichtskarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

## **Bügeleisen& -brett**

Bügeleisen und Bügelbrett erhalten Sie an der Rezeption.

## **Business-Ecke**

Benötigen Sie einen PC aus beruflichen oder privaten Gründen? Gerne können Sie den PC, welcher sich im Empfangsfoyer befindet, nutzen.

Für Sie ankommende E-Mails ([info@hotel-etol.de](mailto:info@hotel-etol.de)) werden ausgedruckt und auf Wunsch weitergeleitet.

### **Chemische Reinigung**

Kleidungsstücke für eine chemische Reinigung nimmt gerne unsere Rezeption entgegen. Bitte lassen Sie sich einen Wäschebeutel geben, die Abgabe ist von Montag bis Freitag möglich, Sie bekommen die Kleidung innerhalb von 9 Stunden zurück. Am Wochenende und an Feiertagen dauert es jedoch etwas länger.

### **Eiswürfel**

Eiswürfel erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

### **EC-Karte**

EC-Kartenzahlung (plus Geheimnummer) ist möglich.

### **Elektrische Geräte**

Für elektrische Geräte und Adapter des Gastes übernimmt das Hotel keinerlei Haftung. Die Benutzung dieser erfolgt ausschließlich auf eigene Rechnung und Gefahr!

### **Express Check-out**

Sie geben einfach den Schlüssel ab, ohne zu warten. Damit ist Ihr Check-out schon abgeschlossen. Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail oder Post.

Bei Check-In fragen Sie nach, und Sie erhalten mehr Info.

### **Fax**

Für Sie ankommende Faxe werden ausgedruckt, weitergeleitet. Selbstverständlich können Sie an der Rezeption auch Faxe abschicken lassen.

**Fahrradverleih**

Entdecken Sie unsere Kurstadt mit dem Fahrrad. In der Kurhaus-, Vincenti- und Festspielhaus-Parkgarage können Sie sich Fahrräder ausleihen. Auf Wunsch sogar mit Kindersitz und Einkaufskorb. Täglich von 8 bis 18 Uhr können die Drahtesel ausgeliehen werden. Sie müssen lediglich einen gültigen Personalausweis vorlegen. Die Leihgebühren sind moderat.

**Fernseher**

Alle Zimmer sind mit Farbfernsehergeräten ausgestattet. Wir empfangen die öffentlich-rechtlichen Programme und die für Baden-Baden eingespeisten Kabelprogramme. Eine Auflistung der einzelnen Kanäle liegt neben Ihrem TV-Gerät.

**Föhn**

Ist in allen Zimmern im Bad vorhanden.

**Friseur**

Direkt gegenüber vom Hotel befindet sich ein Salon. Wir empfehlen Ihnen einen Termin vorab zu vereinbaren.

**Frühstück**

Von 08:00 bis 11:00 Uhr wird ein Frühstücksbuffet mit verschiedenen Brot- und Brötchensorten, Müsli, Joghurt, Milch, Cornflakes, frischen Früchten, Obstsalat, Streichkäse, Schinken, verschiedenen Marmeladen, Honig, Säften, gekochten Eiern, so wie Tee und Kaffee serviert. Sie müssen schon vor 7:00 Uhr los!? Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Bitte geben Sie uns hierzu am Abend vor der Abreise Bescheid. Für unsere Gäste bieten wir nach Absprache auch selbstverständlich laktosefreies als auch glutenfreies Frühstück an.

**Fremdwährung**

Der Umtausch von Fremdwährungen/Devisen in EURO ist an der Rezeption leider nicht möglich. Unsere Mitarbeiter/ - innen informieren Sie gerne darüber, wo sich die Bank Ihrer Wahl befindet.

## **Flughafen**

### **Karlsruhe/ Baden-Baden**

Halifax Avenue B420 (Terminal)

D-77836 Rheinmünster

Telefon: 0 7229 / 66-2000

Telefax: 0 7229 / 66-2309

E-Mail: [info@baden-airpark.de](mailto:info@baden-airpark.de)

### **Stuttgart**

Flughafen Stuttgart GmbH

Flughafenstraße 43

70629 Stuttgart

Tel.: 01805 948444 (14ct/Min.)

Telefax: 0711 948-22 41

E-Mail: [info@stuttgart-airport.com](mailto:info@stuttgart-airport.com)

### **Frankfurt am Main**

Hugo-Eckener-Ring

Frankfurt Airport Services Worldwide

60547 Frankfurt/Main

Telefon:

Innerhalb Deutschlands: 01805 FRAINFO\* (3 72 46 36)

Außerhalb Deutschlands: +49 69 690-0

(0,14 €/Minute)

## **Flugverbindung**

### **Air Berlin**

Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG

Saatwinkler Damm 42-43

D-13627 Berlin

Telefon: 01805 - 737 800 (0,14 €/min) 24h\*

Telefax: +49 (0)30 41 02 10 03

### **Ryan Air**

Telefon: 0900 116 0 500

## **Feuerlöscher/ Feuertreppen/ Notausgang**

Die Lage der Feuerlöscher und Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan an der Innenseite Ihrer Zimmerausgangstür. Des Weiteren sind auf den Etagen entsprechende Hinweisschilder angebracht.

## **Fundsachen**

Fundsachen (liegendegebliebene Sachen) werden an der Rezeption hinterlegt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 6 Monate. Bitte fragen Sie unsere Empfangsmitarbeiter/ -innen.

## **Fundbüro**

Bürgerbüro Briegelacker

Briegelackerstraße 21

76532 Baden-Baden

Raum: EG 16

Bushaltestelle: Dreieichenkapelle

Tel.: (07221) 93-18 03-04

Fax: (07221) 93-18 88

E-Mail: [stefanie.weiler@baden-baden.de](mailto:stefanie.weiler@baden-baden.de)

## **Garten**

Gerne können Sie sich an Sommertagen täglich von 9:00 bis 20:00 Uhr in unserem Garten aufhalten.

## **Gepäckservice**

Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.

## **Getränke**

An der Rezeption halten wir Getränke für Sie bereit. Eine Liste der von uns angebotenen Getränke befindet sich am Ende dieser Mappe.

## **Gutscheine**

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt bis hin zu einer Übernachtung in unserer Suite. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

## **ISDN-**

Telefonisch erreichbar sind Sie unter **Direktwahltelefon** +49(0)7221-97347-Zimmernummer

## **Joggen**

Joggen können Sie bei uns in der Allee, welche nur wenige Minuten vom Hotel entfernt ist.

## **Kartenverkauf und Ticketservice**

Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption behilflich oder rufen Sie direkt im

Tourist-Information an der B500 (Stadteinfahrt, kostenloser Parkplatz vorhanden)

Schwarzwaldstraße 52

Telefon +49 (0) 7221 275233

Telefax +49 (0) 7221 275202

E-Mail [info@baden-baden.com](mailto:info@baden-baden.com)

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag 9.00 bis 18.00 Uhr

Sonntag und Feiertage 9.00 bis 13.00 Uhr

oder im

[Ticket-Service Baden-Baden GmbH](#)

In der Trinkhalle – Hotline: 07221-932700

## **Kinder**

Kinder sind bei uns herzlich willkommen. Sie übernachten bis 6 Jahre kostenlos im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Zustellbett beträgt € 30,00.

## **Kino**

Interessieren Sie sich für Kino-Frühstück, Film-Brunch, Sneak Preview, English Movies? Dann sind Sie im Filmcollier Baden-Baden an der richtigen Adresse. Im Filmcollier Baden-Baden erwartet Sie ein Cineplex

der besonderen Art.

Ortenaustraße 14

76532 Baden-Baden

Tel: 07221 9229000 Fax: 07221 - 922 9099

E-Mail: [baden-baden@cineplex.de](mailto:baden-baden@cineplex.de)

## **Kirchen**

### **Katholische Kirchen**

Stiftskirche, Marktplatz

So.: 9.30Uhr-Hauptgottesdienst, 19.00Uhr-Abendmesse

St. Josef, Lichtentalerstr. 90

Sa.: 18.00Uhr, So.: 11.00Uhr

St. Bernhard, Bernhardusplatz

So.:11.00Uhr

### **Alt-Kath. Kirche**

Spitalkirche, Römerplatz 13

So.: 10.00Uhr – Gespräch mit dem Seelsorger

Mi.: 16.00Uhr-17.00Uhr

Fr.: 20.00Uhr ökumenisches Taizé-Gebet

**Die Christengemeinschaft**

Fremersbergstr. 64,

Tel.: 07221/ 623 16

**Evangelische Kirchen**

Stadtkirche, Augustaplatz,

Tel.: 07221/ 906 725 und

Tel.: 07221/ 391 302

So.: 10.00Uhr

**Lutherkirche, Lichtental,**

Hauptstr. 51

Tel.: 07221/ 979 80

So.: 10.00Uhr

**Evangelisch-lutherische Kirche**

St.-Johannis-Kirche, Bertholdstr. 5

So.: 10.00Uhr

**Evangelisch-methodistische Kirche**

Christuskapelle, Lichtentalerstr. 77a

So.: 10.30Uhr-Gottesdienst

So.: 10.30Uhr-Kindergottesdienst (jeden ersten So. im Monat)

Tel.: 07221/ 32 933 oder 07083/ 24 64

**Rumänisch-Orthodoxe Kirche**

Stourdza-Kapelle

Gottesdienste zu erfragen unter

Tel.: 07221/ 285 74

### **Russisch-Orthodoxe Kirche**

Tgl. geöffnet 10-18Uhr

Tel.: 07221/ 390 634 und

Tel.: 07221/ 72 991

Gottesdienste jedes 1. + 3. + 4. Wochenende:

Sa.: 17.00Uhr

So.: 10.00Uhr

### **Kopfkissen**

Benötigen sie ein weiteres Kopfkissen? Sie erhalten dieses per Anfrage an der Rezeption oder per Anruf (#100). Gerne bringen wir es Ihnen ans Zimmer. Sie können außerdem zwischen Feder- und Kunststoffkissen (100% Polyester) wählen.

### **Kreditkarten**

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: American Express, MasterCard, Visa und Diners Club. EC-Kartenzahlung (plus Geheimnummer) ist auch möglich.

### **Kulturelles in Baden-Baden**

**>> Siehe „Baden-Baden Aktuell“ (können Sie an der Rezeption erhalten)**

### **Massage:**

Unsere Kooperationspartnerin, Frau Chin Fang Han, (Lichtentalerstr. 34) findet bestimmt einen Termin für Sie, damit sie nach einer Fußreflexzonen-Massage oder Schulter-Nacken-Massage entspannt schlafen können.

(Die Voranmeldung kann die Rezeption für Sie übernehmen.)

### **Museen**

Museum Frieder Burda

Lichtentaler Allee 8b, 76530 Baden-Baden

Tel: +49 7221-3989830

Fax: +49 7221-398980

Staatliche Kunsthalle

Lichtentaler Allee 8a, 76530 Baden-Baden

Tel: +49 7221-300763

+49 7221-30076400

Fax: +49 7221-38590

**Nachtportier:**

Unsere Rezeption ist bis 23.00 Uhr besetzt. **Nachtportier: 0173 4542 937**

Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/-innen an der Rezeption.

**Näh-Etuis**

Ein Näh Etuis befindet sich im Kleiderschrank.

**Nähservice**

Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Bekleidung haben, wenden Sie sich gerne an den Empfang. Kleine Reparaturen (z.B. Knopf annähen) - erledigen wir für Sie, größere Reparaturen werden an eine Schneiderei gegeben.

**Nichtraucher**

Da wir ein Nichtraucher-Hotel sind bitten wir Sie, in den Zimmern, in dem Frühstücksraum und an der Rezeption nicht zu rauchen. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis. Sollte in den Zonen geraucht werden, berechnen wir eine Grundreinigung von mindestens € 50,00.

**Notruf**

**Bei Nacht >> 0173 4542 937 Bei Tag: Rezeption „100“**

## **NACHTRUHE:**

23.00 Uhr bis 07.00 Uhr. Wir bitten Sie, nach einem fröhlichen Abend, mit Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste, möglichst leise zu sein.

## **Parkplatz:**

Eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen halten wir für unsere Hotelgäste im Innenhof gegen eine Gebühr von 7,50 €/ Nacht bereit (Reservierung erforderlich). Gerne parken wir Ihr Auto für Sie.

## **Post**

Ihre Post dürfen Sie an der Rezeption abgeben. Wir bringen diese gerne zum nächsten Briefkasten. Sie erwarten Post, Ihre Zeitung oder eine Zeitschrift?

Bitte lassen Sie Ihren vollständigen Namen darauf vermerken. Für Sie eingehende Post legen wir direkt in Ihr Zimmerfach. Briefmarken und Ansichtskarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

## **Rechnung**

Unsere Rezeptionskasse ist von 07.00 bis 23.00 Uhr besetzt. Der Nachtportier kann Ihnen außerhalb dieser Zeiten einen Saldenstand Ihrer Rechnung mitteilen, bzw. eine Inforechnung geben oder die Möglichkeit, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen → bis 20.00Uhr. oder nutzen Sie einfach unsere Express Check In/Out Service.

## **Rezeption**

Telefonnummer: 100 oder 0173-4542937 24h erreichbar.

Die Öffnungszeiten unsere Rezeption: Montag -Sonntag und Feiertage von 7.00 Uhr bis 23.00 Uhr. Im Rezeptionsbereich finden Sie ein Telefon, mit dem Sie die Rezeption außerhalb der Dienstzeiten in dringenden Fällen erreichen können

## **Reservieren**

Die Rezeption erreichen Sie über die interne Rufnummer „100“

Sie möchten Folgebuchungen tätigen oder ein Zimmer reservieren?

Ganz einfach – fragen Sie an der Rezeption, ob noch ein oder vielleicht das gleiche Zimmer für den gewünschten Zeitraum für Sie frei ist. Ihre Anfrage wird schnellstmögliches bearbeitet.

## **Restaurants**

Am Ende dieser Infomappe finden Sie einen von uns für Sie zusammengestellten – Restaurantführer. Er enthält eine kleine Auswahl an Restaurants, die in unmittelbarer Umgebung zu unserem Hotel liegen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Appetit!

## **Regenschirme**

Regenschirme können Sie an der Rezeption ausleihen.

## **Safe**

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht im Safe gelagert sind.

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption

## **Seminarraum**

Sie suchen Seminarräume für ein kleines Meeting und/oder Tagung? Bitte sprechen Sie die Geschäftsleitung an. Gerne organisieren und buchen wir für Sie.

## **Schuhe**

Die Schuhputzmaschine steht im Vorplatz des Untergeschosses; dieser ist über die Lobby zu erreichen. ODER: Sprechen Sie unsere Empfangsmitarbeiter/-innen an – gerne werden diese die Schuhe für Sie reinigen. Schuhputzutensilien liegen zudem in Ihrem Badzimmer aus.

## **Schwimm- und Freibäder Sauna/Solarium**

Genießen Sie die Freizeitmöglichkeiten, die Ihnen Baden-Baden bietet. Ob im intimen Bertholdbad oder im familiären Hardbergbad, in Baden-Baden findet jeder seinen Lieblings-Platz:

### **Bertholdbad**

Hallen- und beheiztes Freibad

Ludwig-Wilhelm-Straße 24

Telefon: +49(0)7221 277580

Öffnungszeiten:

Hallenbad:

Di/Mi/Do/Fr 7.30Uhr-9.15Uhr und 13.00Uhr-20.00Uhr

Mi bis 21.00 Uhr

Sa 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr

So 7.30 Uhr bis 13.00 Uhr

Hallenbad wird in den Sommermonaten geschlossen,  
wenn Freibad geöffnet hat!

Freibad: Mitte Mai bis Mitte September 7.30 Uhr - 20.00 Uhr  
(bei guter Wetterlage)

### **Hardbergbad**

Freibad

Hardbergstraße 30

Telefon +49 (0) 7221 277590

Von Mitte Mai bis Mitte September täglich geöffnet von 10-20 Uhr (bei guter Wetterlage). Kinderschwimmbereich mit Wasserrutschbahn, große Spielfläche mit zahlreichen Sportmöglichkeiten.

### **Caracalla Therme**

Öffnungszeiten

Montag-Sonntag von 8.00-22.00Uhr

- Letzter Einlass ist 2 Stunden vor Ende der Badezeit
- Die Caracalla Therme ist am 24./25.Dezember geschlossen
- Am 31. Dezember 8.00 - 20.00 Uhr.

Letzter Einlass 18.00 Uhr.

- Der Eintritt zur Saunalandschaft ist inklusive

Die Thermalbäder sind circa 7 Minuten zu Fuß erreichbar. Wir bieten ermäßigte (15%) Eintrittskarten sowohl für die Caracalla Bäder als auch für das Friedrichsbad an. Sie bekommen den Voucher direkt an der Rezeption, der Eintrittsbeitrag wird auf Ihre Hotelrechnung gesetzt.

### **Sicherheitsrasierer und Rasierschaum, Zahnbürste, Zahnpasta, Haarkamm**

Sind in allen Zimmern im Bad vorhanden.

## **Spannungsversorgung**

220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## **Sportmöglichkeiten**

### **Golf Club Baden-Baden**

Fremersbergstr. 127, 76530 Baden-Baden

Tel.: +49 (0) 7221 23579

Startzeiten: Nein

Platzdaten: 18-Loch Herren: 4260 m, CR 63,9; Par 64; Slope 122

Damen: 3826 m, CR 65,1; Par 64; Slope 118

Öffnungszeiten: März-Dezember ab 8.30Uhr

### **Allee Reitstall**

Gunzenbachstrasse 4a, 76530 Baden - Baden

Telefon: 07221-970 700-0

Telefax: 07221-970 700-1

E-Mail: [info@allee-reitstall.de](mailto:info@allee-reitstall.de)

### **Baden-Badener Wildnispfad**

Informationen zu Führungen unter Telefon 07221/ 93 1663.

### **Ballooning 2000 Baden-Baden GmbH**

Dr. Rudolf-Eberle Straße 5, 76534 Baden-Baden

Telefon 0 72 23/6 00 02 oder 07221/6 00 03

Telefax 0 72 23/6 00 05

Email: [Info@Ballooning2000.de](mailto:Info@Ballooning2000.de)

## **Freizeit- und Sport-Zentrum „Mehliskopf“ GmbH & Co. KG**

Schwarzwaldhochstraße

Telefon: (07226) 1300

Fax (07229) 6011-59

e-Mail: [mail@mehliskopf.de](mailto:mail@mehliskopf.de)

- Sport- und Abenteuerklettergarten
- Freifläche für Spiel- und Sportaktivitäten
- Ganzjahres Rodelpiste
- Ganzjahres Bobbahn

Anfahrt

77815 Sand bei Bühl/Baden

## **Biking Touren und Fahrradverleih**

rent -a -sportsman

Klaus-Peter Müller

Eisenbahnstr. 1A, 76530 Baden-Baden

Tel./Fax: 07221/290709

Mobil: 0172/7214280

Email: [info@rent-a-sportsman.de](mailto:info@rent-a-sportsman.de)

Internet: [www.rent-a-sportsman.de](http://www.rent-a-sportsman.de)

## **Bowlingcenter Baden-Baden**

Im Rollfeld 4, 76532 Baden-Baden

Telefon 07221 – 39 88 17

Fax 07221 – 39 88 18

E-Mail [info@bowlingcenter-baden-baden.de](mailto:info@bowlingcenter-baden-baden.de)

Internet [www.bowlingcenter-baden-baden.de](http://www.bowlingcenter-baden-baden.de)

Geöffnet 365 Tage von 10 Uhr bis 1 Uhr und am Wochenende bis 3 Uhr.

## **Supportservice**

Wir möchten uns auch an dieser Stelle nicht in die üblichen Service- und Supportversprechen einreihen. Wir wissen doch alle ganz genau, was es heißt, wenn Sie Hilfe benötigen: Dann ist schnelles Handeln angesagt und meistens genau dann, wenn die Probleme da sind. wir kümmern uns um

## **Süßigkeiten**

An der Rezeption halten wir für Sie diverse Süßigkeiten sowie Knabbergebäck bereit. Eine Liste der von uns angebotenen Süßigkeiten befindet sich am Ende dieser Mappe.

## **Stadtplan**

Stadtpläne erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

## **Tagesausflüge**

z.B. mit „Bon Voyage“ nach Strasbourg, Colmar, Elsass und Vogesen.

Fragen Sie einfach an unserer Rezeption; wir beraten Sie gerne – auch haben wir Prospektmaterial für Sie.

## **Taxi/Minicar**

TAXI OMMER

Tag: 07221/ 6 21 12

Nacht: 07221/ 5 38 88

Taxi Bercan Flughafen Sondertarife

07229-699393

TAXI M&W

0 1578/4008930

## Telefon

Die Gebühren pro Telefoneinheit betragen € 0,30. Die an uns übermittelten Tarifimpulse werden automatisch mit dem oben genannten Preis multipliziert.

Um eine Amtsleitung zu bekommen wählen Sie die Zahl „0“ vorweg. Bitte haben Sie etwas Geduld, falls Sie nach Ihrer Anreise nicht sofort eine Amtsleitung bekommen. Ihr Telefon wird in kürze freigeschaltet. Die Rezeption erreichen Sie über die interne Rufnummer „100“.

### **Nützliche Ländervorwahlen:**

Belgien 0032

Deutschland 0049

Frankreich 0033

Großbritannien + Nordirland 0044

Italien 0039

Österreich 0043

Schweiz 0041

Spanien 0034

Notruf / SOS 0-112

## Tiere

Grundsätzlich empfangen wir Hunde/Haustiere sehr gerne. Diese müssen 'hotelfreundlich' und sauber sein, d.h. also auch nicht bellen. Die Tiere dürfen nicht ohne Aufsicht länger als vier/fünf Stunden alleine im Zimmer sein (somit sicherlich ein Problem während der Oper, sofern Sie Ihren Hund nicht mit dem Auto zum Festspielhaus mitnehmen möchten).

In unseren Restaurants sind Hunde/Haustiere nicht erlaubt.

Wir verrechnen pro Hund/Nacht € 10,00 der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

## **Umweltschutz**

wird bei uns großgeschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb. Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern ausgeliehen!

## **Wäsche- Service**

Gerne können Sie Ihre persönliche Wäsche im Hause waschen lassen. Die Rückgabe erhalten Sie innerhalb von 24h.

**Für evtl. Schäden oder Verfärbung können wir keine Haftung übernehmen.**

Gerne können Sie Ihre Wäsche auch in der nahegelegenen Wäscherei (Augusta-Textilreinigung & Wäscherei, Lichtentalerstr. 33-35) abgeben.

Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/ - innen an der Rezeption.

## **Weckdienst**

Bitte melden Sie diesen Wunsch an der Rezeption (#100). Unsere Empfangsmitarbeiter/-innen sind immer bemüht Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschließen und bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle Ihrerseits übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.

## **Welcome Drink**

Lassen Sie es sich gleich nach der Anreise gutgehen und erhalten Sie ein Serino Mineralwasser und ein Erfrischungsgetränk pro Person – entweder eine Coca-Cola, Bionade oder Fruchtsaft. Zum Wohl!

### **WiFi & Wireless-Lan**

Zugangsdaten/Tickets sind kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

### **Zeitung /Zeitschriften**

Zeitungen / Zeitschriften erhalten Sie im Loungebereich.

### **Zimmerschlüssel**

Ihren Zimmerschlüssel können Sie beim Verlassen des Hotels an der Rezeption abgeben. Unsere Rezeption ist bis **23.00 Uhr** besetzt. Sollten Sie jedoch später zurückkehren bitten wir Sie, den Schlüssel mitzunehmen.

Bitte bei der Abreise nicht vergessen, den Schlüssel abzugeben. Für den Verlust der Zimmerschlüssel, haften die Gäste in vollem Umfang.

### **Zudecke:**

Benötigen sie eine weitere Zudecke/Woldecke? Sie erhalten dies an der Rezeption oder per Anruf (#100). Gerne bringen wir es Ihnen ans Zimmer.

### **Zugverbindungen**

Gerne hilft Ihnen unser Rezeptionspersonal oder per 0180 5 99 66 33 (0,14 Euro/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend)

**Bitte bedienen Sie sich an einem Willkommenstrunk- die Auswahl  
pro Person- Coca-Cola, Fruchtsaft,  
Bionade oder Mineralwasser kostenfrei.**

Weitere Softdrinks und alkoholische Getränke stellen wir Ihnen gerne auf Bestellung in Ihre Minibar (siehe Getränkekarte und Preise).

Bitte wenden sie sich an die Rezeption.

#### **Getränkekarte**

|                                     |        |          |
|-------------------------------------|--------|----------|
| Black Forest Stilles Wasser         | 0,5l   | 3, 50 €  |
| Serino Mineralwasser Medium/Classic | 0,75 l | 3, 00 €  |
| Coca - Cola                         | 0,33l  | 2, 50 €  |
| Bionade                             | 0,33l  | 2, 50 €  |
| Apfelsaft/Traubensaft               | 0,2l   | 2, 00 €  |
| Orangina                            | 0,25l  | 3, 00 €  |
| Tannen Zäpfle Pilsner               | 0,33l  | 2, 50 €  |
| Affentaler Spätburgunder Rotwein    | 0,25l  | 4, 50 €  |
| Affentaler Riesling                 | 0,25l  | 4, 50 €  |
| Piccolo                             | 0,2l   | 5, 00 €  |
| Geldermann Sekt                     | 0,75l  | 25, 00 € |
| Vodka Gorbatschow & Lemon           | 330ml  | 4, 00 €  |
| Jack Daniel´s Whisky                | 5 cl   | 5, 00 €  |
| Ramazotti                           | 0,03l  | 3, 50 €  |
| Cognac                              | 0,03l  | 4, 00 €  |
| Kuemmerling                         | 22ml   | 3, 50 €  |
| Underberg                           | 20ml   | 3, 50 €  |
| Bacardi                             | 0,03l  | 4, 00 €  |
| Campari Soda                        | 9,8cl  | 4, 00 €  |
| Salzgebäck/Nüsse                    | Pck.   | 2, 00 €  |
| Schokoladenriegel                   | Stck.  | 0, 70 €  |

# Restaurantliste Baden-Baden

## **Gehobene Gastronomie City**

Brenner's Park-Hotel  
Schillerstr. 4 Tel: 07221 900-100

Le Jardin de France  
Lichtentaler Str. / Goldenes Kreuz  
Tel: 07221 3007860

## **Feine badische Küche City**

Badener Weinkeller  
Maria-Viktoria –Str. 2 Tel: 07221 271188

Schneiders  
Merkurstr. 3 Tel: 07221 9766929

## **Gutbürgerliche Küche City**

Baldreit Weinstube  
Küferstr. 3 Tel: 07221 23136

## **Indische Küche City**

Namaskaar  
Kreuzstr.1 Tel: 07221 24681

## **Italienische Küche City**

La Gondola  
Du Russel Str. 5 Tel: 07221 22407

Monte Rosa  
Lichtentaler Str. 67b Tel: 07221 3839

### **Spanische Küche**

Monte Christo  
Eichstr. 5  
Tel: 07221 393434

### **Bistros**

Le Bistro  
Sophienstr. 4  
Tel: 07221 32311

Leo's  
Luisenstr. 10  
Tel: 07221 3808

Rizzi im Palais Gagarin  
Augustaplatz 1  
Tel: 07221 25838

Theater-Restaurant  
Goetheplatz (Beim Theater)  
Tel: 07221 932780

### **Cafés in der Stadt**

Böckeler's Café  
Lange Str. 40-42  
Tel: 07221 949594

Café König  
Lichtentaler Str. 12  
Tel: 07221 23573

Eiscafé Capri  
Sophienstr. 1b  
Tel: 07221 23751

In der Trinkhalle  
Kaiserallee 3  
Tel: 07221 302905

**Wir wünschen uns, dass Ihr Aufenthalt bei uns für Sie angenehm wird. Dafür setzen wir all unsere Kräfte und Leistungen ein.**

Ihr Hotel Etol Team